



HELPING
OUR HOSPITALS
DO MORE



Imperial College Healthcare
NHS Trust

Отдел по работе с иностранными пациентами

Плата для иностранных пациентов наших больниц

Информация для пациентов, родственников и лиц, осуществляющих уход

Введение

Если вы не являетесь резидентом Великобритании, возможно, вам придется оплатить лечение в системе NHS. Это закон Великобритании.

Каждый может получать бесплатную неотложную помощь в наших отделениях неотложной помощи.

Лечение в других отделениях, возможно, придется оплатить. Однако может быть причина, означающая, что у вас нет необходимости платить. То есть, у вас может быть освобождение от уплаты.

Мы зададим вам несколько вопросов, которые помогут нам понять, нужно ли вам платить. Мы можем попросить показать некоторые документы.



Срочное или немедленное лечение

Мы никогда не отказываем в лечении, которое вам необходимо немедленно или является очень серьезным. Сюда входит медицинское обслуживание беременных. Также сюда входят экстренный диализ и лечение сердца. Но вам, возможно, придется заплатить за это лечение позже.

Плановое лечение (несрочное)

Если ваше лечение запланировано и не является срочным, вам, возможно, придется заплатить до лечения. Это происходит в случае, если у вас нет освобождения или страховки на несрочную медицинскую помощь.

Освобождение от оплаты

Вы можете быть освобождены от оплаты. Это применимо, если у вас есть EHIC. Также освобождение работает в случаях, когда вы приезжаете из страны, с которой у Великобритании заключено соглашение о здравоохранении. Также это правило может относиться к вам, если вы лечитесь от определенных заболеваний. Или если вы принадлежите к защищенной группе. Вы можете получить консультацию о том, применимо ли правило освобождения к вам, у нашего отдела по работе с иностранными пациентами.

Европейская карта медицинского страхования (EHIC)

Если у вас есть действующая карта EHIC, выданная в вашей стране, покажите ее по прибытии в больницу. Если у вас нет EHIC, запросите временный заменяющий сертификат (PRC) в вашей стране. PRC покроет стоимость вашего лечения. Дополнительную информацию см.: www.ehic.europa.eu

Как доказать, что вы имеете право на бесплатное лечение в больнице?

Вам необходимо предъявить нам удостоверение личности и подтверждение адреса. Это поможет нам проверить, имеете ли вы право на бесплатное медицинское обслуживание. Ниже приведены типы документов, которые вы можете принести:

- паспорт (и виза, если она у вас есть)
- вид на жительство
- водительские права Великобритании с фотографией
- национальное удостоверение личности с фотографией
- счет за коммунальные услуги или муниципальный налог
- договор аренды или заявление об ипотеке
- выписка из банка или строительного общества

Все счета или выписки должны быть не старше трех месяцев.

Если вы иностранный студент в Великобритании, вам также понадобится письмо с места учебы, подтверждающее это.

Если вам нужно оплатить лечение

Мы постараемся заранее сообщить вам стоимость. Но если вы получаете неотложную помощь, мы не сможем сделать это до окончания вашего лечения. Мы рассчитаем окончательную стоимость при выписке, когда узнаем, какие именно процедуры и вмешательства были выполнены.

Вы можете оплатить лечение наличными, кредитной или дебетовой картой. Вы также можете оплатить банковским переводом или онлайн.

Если у вас есть вопросы или сомнения по поводу оплаты, свяжитесь с нашим отделом оплаты по адресу: imperial.creditcontrol@nhs.net. Вы также можете позвонить по телефону 0203 312 7158 или 07919 228034.

Согласно законодательству Великобритании, мы должны сообщать о долгах, которые возникают при неоплате в течение двух месяцев с даты выставления платежного документа. Мы должны сообщать о них в Министерство здравоохранения и социальной защиты.

Министерство внутренних дел может учитывать невыплату при принятии иммиграционных решений.

У вас есть другие вопросы?

Если у вас есть вопросы или сомнения, пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом по работе с иностранными пациентами.

Эл. почта: imperial.overseas.office@nhs.net

Контактные телефоны больниц

Больница Святой Марии (St Mary's)	Западная офтальмологическая больница (Western Eye)	Чаринг-Кросс (Charing Cross)	Хаммерсмит (Hammersmith) Больница королевы Шарлотты и Челси (QCSH)
020 3312 2173	020 3312 6692	020 3311 7715	020 3313 1623
07876 423521	07557 587757	07500 559103	07443 265959

Как мне оставить комментарий о моем посещении больницы?

Мы стремимся предоставить наилучший сервис, и сотрудники будут рады ответить на любые ваши вопросы. Если у вас есть **предложения** или **комментарии** по поводу вашего посещения больницы, пожалуйста, поговорите с сотрудником или обратитесь в службу консультирования и связей с пациентами (**PALS**) по телефону **020 3312 7777** (10:00 – 16:00, с понедельника по пятницу). Вы также можете отправить электронное письмо в PALS по адресу imperial.pals@nhs.net Команда PALS выслушает ваши опасения, предложения или вопросы и часто может помочь решить проблемы от вашего имени.

Вы также можете подать жалобу, обратившись в наш отдел жалоб:

отдел жалоб, четвертый этаж, Salton House, больница Святой Марии, Praed Street London W2 1NY

Эл. почта: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

Телефон: **020 3312 1337 / 1349**

Альтернативные форматы

По запросу эта брошюра может быть предоставлена напечатанной крупным шрифтом или легко читаемой, в аудиоформате, шрифтом Брайля или на других языках. Напишите, пожалуйста, в отдел связи: imperial.communications@nhs.net

Wi-Fi

В нашем трасте работает Wi-Fi. Для получения более подробной информации посетите наш сайт: www.imperial.nhs.uk