

訪英者担当チーム

当院における、海外からの訪英者向けの治療費のご案内

患者、親族、介護者向けの情報

はじめに

英国の居住者でない場合は、NHS治療の費用を支払わなければならない場合があります。これは英国の法律です。

しかしどんな方でも、我々の事故および救急部門では無料で救急医療を受けられます。

他の診療科で受けた治療費を支払わなければならないかもしれませんが、支払う必要がないことを説明できる理由がある場合は控除になります。

お支払いが必要かどうかを明確にするために、いくつかの質問にお答え下さい。書類のご提示をお願いする場合がございます。

緊急または即時の治療

すぐに必要な治療や重篤な症状に対する治療については、絶対に診察を拒否することはありません。これにはすべての出産関連の治療も含まれます。また、緊急の透析や循環器系の治療も含まれます。しかし、後でこれらの治療の費用の支払いが必要になる可能性があります。

計画的な治療(緊急性なし)

治療が計画的で緊急性がない場合は、治療が行われる前に支払う必要があるかもしれません。これは、緊急性のない治療に対する免除制度または保険に加入している場合はこの限りではありません。

NHSの病院で
無料で治療を
受けることは
できますか？



免除

以下のように、支払いが免除される場合があります。これは、**EHIC**（欧州健康保険証）をお持ちの場合、または、英国と医療協定を結んでいる国から訪英された場合です。また、特定の病気の治療を受けている場合や保護対象者の場合にも免除される可能性があります。該当するかどうかは、訪英者担当チームからアドバイスを受けることができます。

欧州健康保険証（EHIC）

欧州内で発行された有効な**EHIC**をお持ちの場合は、病院到着時にご提示ください。**EHIC**をお持ちでない場合は、母国が発行する暫定交換証明書（**PRC**）を申請してください。治療費は**PRC**が負担します。詳細については「www.ehic.europa.eu」をご参照下さい。

無料の入院治療を受ける資格があることを証明する方法は？

身分証明書と住所証明を提示する必要があります。これは、無料の医療を受ける資格があるかどうかを確認するのに役立ちます。持参できる書類の種類については、以下をご覧ください。

- パスポート(お持ちの場合はビザ)
- 居住許可証
- 英国の顔写真付き運転免許証
- 顔写真付き国民IDカード
- 公共料金または市民税の請求書
- 賃貸借契約書または住宅ローンの明細書
- 銀行または住宅金融組合の明細書

すべての請求書または明細書は、**3か月以内のもの**でなければなりません。英国の留学生の場合は、留学先がこれらを証明する書類も必要になります。

治療費をお支払いいただく場合

事前に費用の見積もりを算出いたします。ただし、救急で治療を受けている場合は、全ての治療が終了するまで見積もりを算出できない場合があります。退院時の最終的な治療費は、お受けになった全ての治療が明確になった時点で計算されます。

治療費は現金、クレジットカード、デビットカードでお支払いいただけます。銀行振込やオンラインでのお支払いも可能です。

お支払いについて、ご質問やご不明な点がございましたら、支払い担当部門まで以下のメールアドレス宛にEメールにてご相談ください。imperial.creditcontrol@nhs.net または、電話でも受け付けています。電話番号：0203 312 7158 または 07919 228034

英国の法律により、我々は債務発生日から**2**か月以内に支払われない債務を保健省に報告する必要があります。

内務省は債務の未払いを、移民受け入れの可否決定のための判断根拠とする場合があります。

他にご質問はありますか？

ご質問やご不明な点がございましたら、訪英者担当チームにお問い合わせください。

Eメール: imperial.overseas.office@nhs.net

各病院のお問い合わせ電話番号：

セントメアリーズ病院	ウエスタンアイ病院	チャリングクロス病院	ハマースミス QCCH病院
St Mary's	Western Eye	Charing Cross	Hammersmith QCCH
020 3312 2173	020 3312 6692	020 3311 7715	020 3313 1623
07876 423521	07557 587757	07500 559103	07443 265959

診察に関してコメントしたい場合はどうすれば良いですか？

当院は可能な限り最高のサービスを提供することを目指しており、スタッフは患者のあらゆる質問に喜んでお答えします。診察についてご提案やご意見がありましたら、スタッフにご相談いただくか、患者相談・連絡サービス（PALS）020 3312 7777（月曜日～金曜日 10:00～16:00）までご電話で連絡ください。また、PALSのEメール、imperial.pals@nhs.net宛てにメールを送ることもできます。PALS チームは患者の懸念、ご提案、ご質問に耳を傾け、多くの場合患者に代わって問題解決のお手伝いをいたします。

別の方法として、苦情受付チームに連絡して苦情を申し立てることもできます。

苦情受付チーム: Praed Street London W2 1NY セントメアリーズ病院内、ソルトンハウス 4F

Eメール: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

電話番号: 020 3312 1337 / 1349

リーフレットの代替形式

このリーフレットは、ご要望に応じて、大きな活字または読みやすい形で、または音声録音、点字、および代替言語で提供することが可能です。コミュニケーションチームにメールでご連絡ください。 Eメール: imperial.communications@nhs.net

Wi-Fi対応

当トラストでWi-Fiをご利用いただけます。詳細については、Webサイトをご覧ください。
www.imperial.nhs.uk