



HELPING
OUR HOSPITALS
DO MORE



Imperial College Healthcare
NHS Trust

海外訪客團隊

我哋醫院嘅海外訪客收費

畀患者、親屬和護理人員嘅信息

介紹

如果你唔係英國居民，你可能需要支付 NHS 治療使費。根據英國法律。

每個人都可以喺我哋嘅急診科獲得免費嘅緊急護理。

你可能需要支付喺其他科室接受嘅治療費用。但可能有一個原因意味住你不必付費。例如你有豁免權。

我們會問您一些問題，以幫助我們了解您是否必須付款。我哋可能會要求查看一些文件。

我可以享受免費嘅 NHS 醫院護理嗎？

緊急或立即治療

我們從不拒絕提供您需要嘅立即或非常嚴重的治療。

包括所有產婦護理。它還包括緊急透析和心臟治療。

但您以後可能仍然需要支付這種治療費用。



計劃治療（非緊急）

如果您的治療是有計劃的，而且不是緊急的，您可能需要在治療開始之前付款。除非您有非緊急護理的豁免權或保險。

豁免

你有可能免於收費。如果您有 EHIC，則適用。或者，如果您來自與英國簽訂醫療保健協議的國家/地區。或者如果您正在接受某些特定的疾病治療，豁免權也可能適用於您。或者，如果您屬於某個受保護的組織。你可以由我哋嘅海外訪客團隊獲得有關是否適用於您的建議。

歐洲健康保險卡（EHIC）

如果您持有您國家簽發的有效 EHIC 文件，請到達醫院時出示保險卡。如果您沒有 EHIC 文件，請向您所在國家/地區索取臨時置換證（PRC）。此臨時置換證將承擔您的治療費用。有關詳細信息，請參閱：www.ehic.europa.eu

如何證明您有資格獲得免費醫院治療？

你需要向我哋出示身份證件同地址證明。將有助於我哋檢查你是否有資格獲得免費醫療保健。有關您可以提供的文件類型，請參閱下文：

- 護照（同簽證，如果有嘅話）
- 居留許可
- 英國駕駛執照(必須有照片)
- 國民身份證照片卡
- 水電費或市政稅賬單
- 租賃協議或按揭賬單
- 銀行賬單

所有賬單或報表的期限應係三個月內。

如果你係英國嘅海外學生，你需要一封來自你學習地點嘅確認信。

如果您需要支付治療費用

我哋將試著提前為您提供您應付費用的信息。但是，如果您正在接受緊急護理，我們可能要等到您的治療結束後才能提供應付費用信息。當我們了解您接受過的所有治療後，我們將計算出出院的最終費用。

您可以使用現金、信用卡或借記卡支付治療費用。你都可以透過銀行轉賬或在線付款。

如果你對付款有任何疑問或疑慮，請聯繫我哋嘅付款團隊：imperial.creditcontrol@nhs.net。你都可以撥打 0203 312 7158 或 07919 228034。

根據英國法律，我哋必須上報嘅發行日期後兩個月內未償還嘅債務。我哋必須向衛生和社會保健部上報。

內政部可能會使用唔付款行為嚟做出移民決定。

仲有其他問題嗎？

如果你有任何問題或疑慮，請聯繫我哋嘅海外訪客團隊。

電子郵件：imperial.overseas.office@nhs.net

醫院聯絡電話

St Mary's	Western Eye	Charing Cross	Hammersmith QCCH
020 3312 2173	020 3312 6692	020 3311 7715	020 3313 1623
07876 423521	07557 587757	07500 559103	07443 265959

我如何對我嘅訪問發表評論？

我哋嘅目標係提供最好嘅服務，工作人員將好樂意回答你可能遇到嘅任何問題。如果您對您的就診有任何建議或意見，請與工作人員交談或致電 **020 3312 7777**（周一至周五 10:00 – 16:00）聯繫患者諮詢和聯絡服務（PALS）。您也可以發送電子郵件至 imperial.pals@nhs.net PALS 團隊將傾聽您的疑慮、建議或疑問，並且通常能夠代表您幫助解決問題。

或者，您都可以聯繫我哋嘅投訴部門進行投訴：

投訴部，四樓，Salton House, St Mary's Hospital, Praed Street London W2 1NY

電子郵件：ICHC-tr.Complaints@nhs.net

電話：**020 3312 1337 / 1349**

替代格式

本傳單可應要求以大字體或易於閱讀、錄音、盲文或其他語言提供。請發送電子郵件至通訊團隊：imperial.communications@nhs.net

Wi-Fi

Wi-Fi 可在我們的信託處使用。欲了解更多信息，請訪問我哋嘅網站：www.imperial.nhs.uk

海外訪客團隊
發佈日期：2024 年 3 月
審查日期：2027 年 3 月
參考編號：936C

© Imperial College Healthcare NHS Trust